

中国共产党深圳市代表大会代表进社区 社情民意办理工作流程（试行）

2011年6月1日·深组通〔2011〕59号

自市党代表进社区活动启动以来，市党代表通过走访、接访、视察、调研等形式，广泛征求基层党员和群众的意见建议，收集和反映社情民意。为确保市党代表进社区社情民意办理高效、规范，根据《中国共产党深圳市代表大会代表进社区联系群众暂行办法》（深办〔2010〕37号），并借鉴盐田区民意畅达工作的做法，制定社情民意办理工作流程。

一、社情民意的收集

1、市党代表进定点联系社区开展接访走访活动期间，由市党代表直接负责收集社区党员群众的意见建议。

2、其余时间，由市党代表委托社区党代表工作室联络员负责收集意见建议。

联络员收集意见建议后，应向市党代表报告并请示处理意见，由市党代表下次进社区时签名确认。

二、社情民意的受理

3、市党代表和党代表工作室收集社情民意后，按照一事一记的原则，由党代表工作室联络员协助登记填写《市党代表社情民意登记表》。

4、对可当即答复或解决的意见建议，市党代表直接答复或委托联络员答复反映人，双方在《市党代表社情民

意登记表》上签名确认，由党代表工作室办结归档。

5、对无法当即答复或解决的意见建议，由市党代表提出处理意见，并在《市党代表社情民意登记表》上签名确认受理，交党代表工作室整理汇总。

6、社情民意确认受理和整理汇总后，由党代表工作室在5个工作日内报街道党工委组织部门。

三、社情民意的办理

7、街道党工委组织部门收到党代表工作室报来的社情民意后，应根据事权划分和层级处理程序，及时进行转办或逐级上报。

8、办理社情民意时，属于街道事权解决的，由街道党工委组织部门转交街道有关部门办理；属于区级事权或属于市级事权部门驻区机构职能范围的，由区委组织部转交区直部门或市直部门驻区机构办理；属于市级事权解决的，由市委组织部转交市直部门或驻深有关单位办理。

9、组织部门转办社情民意，应向承办单位发出《市党代表进社区反映社情民意转办函》（见附件1），进行全程跟踪督办。

四、社情民意的答复

10、承办单位自收文之日起3个工作日内，应根据本单位职能分工确定是否承办。不应承办的，应自收文之日起5个工作日内，向组织部门送交书面说明和办理建议。应当承办的，应自收文之日起10个工作日内，就办理情况作出书面答复。

11、属多部门承办的社情民意，应明确主办、协办单位，协办单位应自收文之日起5个工作日内提出办理意见送主办单位，主办单位自收到协办单位办理意见之日起5个工作日内进行综合后作出书面答复。

12、承办单位应及时尽责办理社情民意，能解决的尽快解决，短期不能解决的，应提出解决方案。

如有特殊情况需延长办理时间的，承办单位应在正常办理期限内商请组织部门和市党代表同意后，可自收文之日起30个工作日内书面答复。

五、社情民意的反馈

13、承办单位作出的书面答复，应在规定的办理期限内，向同级组织部门反馈，同时抄送市党代表。

14、反馈社情民意办理情况时，市委组织部将市直部门的办理情况反馈给各区委组织部（新区组织人事局），各区委组织部（新区组织人事局）将市、区两级办理情况反馈给各街道党工委组织部门，各街道党工委组织部门将市、区、街道三级办理情况反馈给各社区党代表工作室，各社区党代表工作室将全部办理情况反馈给市党代表和反映人。

情况紧急时，市、区和街道党工委组织部门也可直接向市党代表和反映人反馈。

六、社情民意办理情况的评议

15、党代表工作室设立《市党代表反映社情民意办理情况跟踪明细帐》（附件2），定期或不定期商市党代表

对承办单位的办理情况进行评议，并将评议情况上报街道党工委组织部门进行汇总。

16、每年年底，评议情况由各街道党工委组织部门汇总后报区委组织部，再由区委组织部报市委组织部。市委组织部汇总后报市委，经市委同意后在全市通报。

七、社情民意的归档

17、对《市党代表进社区社情民意登记表》、《市党代表反映社情民意办理情况跟踪明细帐》等工作表格以及其他工作记录和原始资料，党代表工作室联络员应及时做好登记和后续补登记。反馈和评议工作完成后，应及时归档。

- 附件：1、市党代表进社区反映社情民意转办函
2、市党代表反映社情民意办理情况跟踪明细帐
3、市党代表进社区社情民意办理工作流程图

附件1:

市党代表进社区反映社情民意转办函

_____:

根据《中共深圳市委办公厅关于印发〈中国共产党深圳市代表大会代表进社区联系群众暂行办法〉等三项制度的通知》（深办[2010]37号），市委建立了市党代表定点联系社区并反映社情民意的制度。《办法》规定，市委组织部根据管理权限，将社情民意转交市有关部门办理并书面答复。

现将市党代表_____同志进社区收集的意见建议：_____（编号：_____），转你单位办理（主办/协办）。请在10个工作日内答复完毕，于____年__月__日前将答复结果（或主办单位汇总答复）书面反馈我们，并抄送市党代表。

感谢贵单位的支持与配合。

市党代表联系电话：_____。

市委组织部联系电话：82103655；传真：82100573。

中共深圳市委组织部

年 月 日

附件2:

深圳市党代表反映社情民意 办理情况跟踪明细帐

_____街道_____社区党代表工作室 编号: _____

反映情况	姓名		性别		年龄		电话	
	单位				单位地址			
	住址				住址电话			
	内容摘要:							
日期: 年 月 日								
处理情况	党代表姓名		职务		联系方式			
	<input type="checkbox"/> 送街道组织部门 <input type="checkbox"/> 送区委组织部门 <input type="checkbox"/> 送市委组织部							
	市党代表签名			日期:	年 月 日			
承办单位反馈情况	承办单位				反馈时间	年 月 日		
	办理结果							
办理情况评价	市党代表对承办单位办理情况评价:							
	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 基本满意 <input type="checkbox"/> 不满意							
日期: 年 月 日								
市党代表签名								

市党代表进社区社情民意办理工作流程图

